

Памятка
для граждан с ограниченными возможностями здоровья по вопросам получения
услуг и помощи со стороны персонала в учреждении.

Уважаемые посетители
муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального
обслуживания населения» Колышлейского района Пензенской области!

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в наше учреждение инвалидам и другим гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ в учреждение маломобильным гражданам:

1. Территория учреждения благоустроена: имеет асфальтированную дорожку, места для отдыха – скамейки, беседки.
2. В холле учреждения имеются диванчики для отдыха и ожидания очереди, информационные стенды, места для написания документов.
3. Вход в здание оборудован пандусом, слева от входной двери имеется кнопка вызова специалиста с пиктограммой, дверной проём обозначен контрольной маркировкой.
4. Перед ступенями и на крыльце выложены тактильные плитки, ступени крыльца имеют противоскользящие накладки с маркировочной лентой жёлтого цвета для обеспечения оптимальных условий восприятия цвета слабовидящим человеком.
5. На входе в здание имеется информационное табло с бегущей строкой для слабовидящих, а также тактильный указатель (табличка), где содержание информации об учреждении адаптировано с учетом особенностей восприятия тактильной информации totally незрячим или слабовидящим человеком, продублированная с применением системы Брайля.
5. В помещении при входе установлен световой и звуковой маяки, с целью информирования маломобильных групп граждан.
6. При выходе из помещения дверной проём оборудован световым маяком. Световой маяк (пара) оборудован информационным тактильным указателем, на котором информация представлена по средствам тифлографики и шрифта Брайля.
7. Дополнительно в холле установлена мнемосхема для информационного обеспечения слепых и слабовидящих посетителей, где представлен тактильный план помещений учреждения. Для обеспечения доступности тактильный указатель имеет специальные зоны с описанием информации с применением системы Брайля.
8. Все таблички в учреждении выполнены по системе Брайля и продублированы тактильным плоскочечным способом.
9. В учреждении имеется индукционная портативная система для обеспечения беспрепятственного восприятия голосовой информации людям с нарушениями по слуху.
10. В учреждении предоставляются сурдопереводческие услуги по переводу словесного русского языка на русский жестовый язык и с русского жестового языка на словесный русский язык.

При необходимости Вам будет оказана дополнительная помощь специалиста, предоставлено кресло-каталка, в том числе:

1. содействие при входе в учреждение и выходе из него;
2. возможность передвижения по учреждению, в целях доступа к месту предоставления услуги с помощью работников учреждения;
3. помощь при выполнении действий самообслуживания;
4. помощь при ориентации в учреждении;
5. помощь при составлении и оформлении документов;
6. оказание помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, в том числе, об оформлении необходимых для получения услуги действий;
7. оказание работниками учреждения иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
8. после посещения учреждения гражданину обеспечивается его сопровождение до выхода из здания и территории учреждения.

Для вызова специалиста воспользуйтесь кнопкой вызова, которая расположена слева от входной двери, или телефоном (8-84146) 2-17-03 , 2-11-51

Учреждение оказывает социальные услуги в форме на дому.

- социально-бытовыми
- социально-медицинскими
- социально-психологическими
- социально-педагогическими
- социально-трудовыми
- социально-правовыми
- услугами в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
- срочными социальными услугами (материальная помощь в виде продуктов питания, вещи и обувь б/у, предметы первой необходимости и др.)
- дополнительными платными социальными услугами
- услугами проката технических средств реабилитации (инвалидные коляски ,костыли, трости, ходунки и др.)

Для получения социальных услуг Вы можете обратиться:

- в кабинет № 5 (8-84146) 2-11-51

«Отделение социального обслуживания на дому», заведующая отделением

Прокофьева Марина Александровна

«Отделение срочного социального обслуживания»,

специалист **Курганова Людмила Васильевна**

- кабинет № 6 (8-84146) 2-11-51

«Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних»,

Заведующий отделением **Лупанова Людмила Владимировна**

В случаях, когда граждане с ограниченными возможностями не могут посетить учреждение, получить интересующую информацию можно в дистанционном формате через:

- официальный сайт учреждения **<https://kcsnkol.socpnz.ru/>**
- электронную почту **mmykcsn@gmail.com**
- по телефонам **(8-841-46) 2-17-03, 2-11-51,**

Добро пожаловать! Мы всегда готовы помочь!