

Информация о результатах хозяйственной деятельности
МБУ «КЦСОН» Колышлейского района
по итогам работы 2022 года.

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Колышлейского района Пензенской области (далее – МБУ «КЦСОН» Колышлейского района) является поставщиком социальных услуг на территории Колышлейского района. Учреждение работает с 1 ноября 1993 года.

Предметом деятельности «Центра» является исполнение переданных государственных полномочий по социальному обслуживанию населения.

Штатная численность учреждения – 36,25 человек, в т.ч. социальных работников 20 человек. Социально-трудовые отношения между работниками МБУ «КЦСОН» Колышлейского района и работодателем регулируются действующим коллективным договором. Все пункты коллективного договора МБУ «КЦСОН» Колышлейского района на 2021-2024 годы выполняются в полном объеме. Улучшаются условия труда и охрана здоровья работников: обновлена мебель, оборудованы рабочие места работников, в кабинетах поддерживается световой и температурный режимы, установлены сплит системы. Проводится сезонная вакцинация работников от вирусных заболеваний, проводятся ежегодные периодические медосмотры, диспансеризация, созданы условия для занятия физкультурой и спортом (имеются тренажеры, спортивная площадка), для сдачи норм ГТО и др. Администрация и совет трудового коллектива ежегодно обсуждают ход выполнения коллективного договора на общих собраниях работников.

В структуру Центра входят 3 отделения:

-отделение социального обслуживания на дому – обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов;

-отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних - организация профилактической работы с семьями, имеющими несовершеннолетних детей, и подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;

-отделение срочного социального обслуживания - оказание помощи, обусловленной нуждаемостью получателей социальных услуг вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке и помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

За 2022 год услугами МБУ «КЦСОН» Колышлейского района воспользовались более 7000 человек, которым оказаны 103181 услуга (в 2021 году- 6346 чел./128154 услуги). Из них на постоянной основе в 2022 году социальные услуги получили 685 чел./ 62925 усл. (в 2021 году - 853 чел./ 59426 усл.)

Отделения	Обслужено человек			Предоставлено гарантированных услуг		
	2020 г. <u>964 чел.</u>	2021г <u>853 чел.</u>	2022г <u>685 чел.</u>	2020г. <u>60187</u> <u>услуг</u>	2021г. <u>59426</u> <u>услуг</u>	2022 <u>62925</u> <u>услуг</u>
Отделение социального обслуживания на дому	374	374	359	52181	52894	56632
Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних	146	156	149	5414	5888	5780
Отделение срочного социального обслуживания	444	323	177	2592	644	513

Важным направлением деятельности центра является обследование, выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

За 2022 год были обследованы 2243 человека (в 2020 году 1870 чел. в 2021 году 5545 человек). В результате: 8 пожилым гражданам оказано содействие в оформлении в стационарное социальное учреждение-дом интернат(в 2020 году -8чел. в 2021 году- 5 чел.),62 гражданина пожилого возраста и инвалидов оформлены на социальное обслуживание в форме на дому(в 2020 году - 82 чел. в 2021 году - 62 чел.), содействие в оформлении на койки сестринского ухода оказано 9 чел.(в

2020 г. – 11 чел., в 2021 г. – 4 чел.), поставлены на профилактический учёт 24 семьи/ 52 ребенка, (2020 год- 17семей/ 35 детей, 2021 год -23семьи/38 детей), оказано содействие в оздоровлении детей в ОРЦ «Кичкилейка» -23 ребенка (2020 г.- 6 детей, 2021 год – 11 детей), направлены в приют по безнадзорности 3 ребёнка (2020 г.-5 детей, 2021 год- 5 детей), 32 человека получили продуктовую помощь, 140 человек получили вещевую помощь, 5 человекам оказано содействие в получении юридической помощи и др..

С целью контроля и выявления семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, специалисты Центра организуют выезды мобильной бригады, участвуют в межведомственных рейдах. В 2022 году совершено 828 выездов в 42 населённых пункта, (2020 год – 825 выездов в 38 н.п., 2021 год – 774 выезда в 35 н. п.) В ходе посещений с родителями проводятся беседы по ведению ЗОЖ, санитарно-просветительские беседы по гигиене жилища, по профилактике туберкулёза и педикулёза, по недопустимости жестокого обращения с детьми, по организации досуга в свободное время, оказываются консультации по правам в сфере социального обслуживания, по безопасности детей на улице и в быту, по пожарной безопасности. Родители получают информационные листки и буклеты по данным темам. Проведено в 2022 году- 3676 бесед, (2020 год -3286 беседа, 2021 г.- 3261 бесед), оказано содействие в лечении от алкогольной зависимости 23 человека, (2020 год- 20 чел., 2021 г.-20 чел.), в трудоустройстве 20 чел.(2020 г.-18 чел. 2021 год – 10 чел.)

С целью выявления раннего семейного неблагополучия, специалисты организуют работу с семьями, ожидающими рождение ребёнка. Проводят обследование жилищно-бытовых условий, выявляют нуждаемость семей.

В рамках межведомственного взаимодействия, с семьями организуется досуговая деятельность. С родителями и детьми проводятся информационно-познавательные, развлекательные, спортивные мероприятия на базе бассейна, ФОКа, библиотеки, МБУ «КЦСОН» Кольшлейского района. За 2022 год проведено 13 мероприятий (2020 год- 9 мероприятий, 2021 год -12 мероприятий).

В целях достижения современного качества социального обслуживания на основе модернизации услуг по социальной поддержке граждан, проживающих в отдалённых населённых пунктах Кольшлейского района, в учреждении функционируют две мобильных бригады.

Работа первой мобильной бригады осуществляется по трем направлениям:

- организация плановых выездов по оказанию гарантированных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в соответствии с заключёнными договорами. Организует данную деятельность специалист по социальной работе отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- организация экстренных выездов для оказания срочных социальных услуг, приём, регистрацию и организацию выполнения срочных социальных услуг выполняет специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания.;

- оказание разовых услуг по конкретным обращениям граждан, в соответствии с перечнем дополнительных услуг на условиях полной оплаты, утверждённых постановлением администрации Кольшлейского района Пензенской области. За 2022 год мобильной бригадой было охвачено 2433 человека из 42 населённых пункта (в 2020 году 1752 человека- 38 населённых пункта, 2021 год - 2164 человека из 35 населённых пункта).

В целях реализации регионального проекта "Старшее поколение" национального проекта "Демография" и осуществления доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых не инфекционных заболеваний, в центре создана вторая мобильная бригада. Для этих целей Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области в учреждение передан автомобиль "Лада Ларгус", оборудованный для перевозки маломобильных граждан.

Мобильная бригада работает с декабря 2019 года по утверждённому графику. В 2019 году (с 11.12.2019 года) доставлены 42 человека из 11 населённых пунктов. В 2020 году (с 01.03.2020 года) доставлено 130 человек из 21 населённого пункта, 2022 год доставлено 229 человек из 34 населённых пункта.

В 2021 году (с 01.01 2021 года) мобильная бригада, с использованием автотранспорта Центра, работала по вакцинации граждан 60+, выезд по адресам специалистов центра с медработниками. В 2022 году на ревакцинацию было доставлено 219 человек, доставка в больницу 2 человека, из 34

населенных пункта, в 2021 году вакцинированы 1454 граждан пожилого возраста и инвалидов из 28 населённых пунктов: доставлено на вакцинацию 238 человек из 17 населённых пунктов района и 1216 человек, к которым были доставлены медицинские работники для вакцинации на дому. Так же в 2020 году осуществлялись выезды по доставке врачей по вызовам в 21 нас. пункт- 38 выездов.

В Центре работает пункт проката медицинских средств реабилитации, в наличии: инв. коляски, трости, костыли. В 2022 году воспользовались услугами проката 5 человек, (в 2020 году – 3 человека, 2021 год – 4 человека)

С целью более полного предоставления услуг пожилым гражданам, специалистами Центра проводятся культурно-досуговые информационные мероприятия: клуб «Вечёрка», «Школа безопасности», мини клубы по интересам, проводятся благотворительные акции, развивается волонтерское движение, чествование юбиляров, тематические мероприятия с выездом в населённые пункты района и др.

Немаловажное значение в организации работы учреждения имеет создание доступной среды в учреждении. В отношении МБУ «КЦСОН» Колышлейского района в 2021 году проводилась независимая оценка качества оказания социальных услуг. По результатам независимой оценки учреждение получило 100 баллов и в рейтинге проверяемых учреждений социального обслуживания с надомной формой обслуживания заняло первое место.

С целью мониторинга качества предоставления социальных услуг и информированности, в МБУ «КЦСОН» Колышлейского района ежеквартально проводится анкетирование получателей социальных услуг и населения. В 2022 году проведено 4 опроса, проанкетированы 540 человек (2021 год- проведено 4 опроса, проанкетировано 521 человек, 2020 год- проведено 4 опроса, проанкетировано 555 человек.) Все отзывы о работе учреждения носят положительный характер, высказываются благодарности как социальным работникам, так и службе в целом.

Среди приоритетных задач учреждения – улучшение условий труда работников учреждения, участие в реализации регионального проекта "Старшее поколение" в рамках национального проекта «Демография», активное внедрение в практику работы мероприятий по социальному сопровождению нуждающихся в этом граждан и семей с детьми, развитие новых форм обслуживания населения и другие задачи, направленные на улучшение социального климата в районе и области.

Директор МБУ «КЦСОН»
Колышлейского района



Фёдорова С.И.