

**Кодекс этики и служебного поведения
работников муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания населения» Колышлейского района Пензенской области
(МБУ «КЦСОН» Колышлейского района)**

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Колышлейского района Пензенской области (МБУ «КЦСОН» Колышлейского района) (далее – Кодекс) разработан в соответствии с Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 № 792, Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.
2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МБУ «КЦСОН» Колышлейского района.
3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.
4. Каждый работник МБУ «КЦСОН» Колышлейского района должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника органа МБУ «КЦСОН» Колышлейского района поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.
5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников МБУ «КЦСОН» Колышлейского района для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, а также содействие укреплению авторитета работника МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, повышению доверия граждан к МБУ «КЦСОН» Колышлейского района.
6. Кодекс:
 - а) служит основой для формирования должной морали в сфере социального обслуживания населения, уважительного отношения к МБУ «КЦСОН» Колышлейского района в общественном сознании;
 - б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности МБУ «КЦСОН» Колышлейского района
7. Знание и соблюдение работником МБУ «КЦСОН» Колышлейского района положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

**II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит
руководствоваться работникам МБУ «КЦСОН» Колышлейского района**

- 2.1. Основные принципы служебного поведения работников МБУ «КЦСОН» Колышлейского района являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

- 2.2. Работники МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:
- а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;
 - б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника МБУ «КЦСОН» Колышлейского района;
 - в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий МБУ «КЦСОН» Колышлейского района;
 - г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;
 - д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке получателям социальных услуг или их законным представителям, в первую очередь несовершеннолетним, а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
 - е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей социальных услуг или их законных представителей;
 - ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
 - з) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;
 - и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
 - к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
 - л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;
 - м) защищать и поддерживать человеческое достоинство получателей социальных услуг или их законных представителей МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
 - н) уважать права получателей социальных услуг или их законных представителей МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного получателя социальных услуг или его законного представителя в конкретной ситуации;
 - о) соблюдать конфиденциальность информации о получателе социальных услуг или его законного представителя МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;
 - п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать его деятельность;
 - р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

- с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и МБУ «КЦСОН» Колышлейского района правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;
- ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности МБУ «КЦСОН» Колышлейского района по предоставлению клиентам необходимых социальных услуг.

10. Работники МБУ «КЦСОН» Колышлейского района обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты Пензенской области, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты МБУ «КЦСОН» Колышлейского района.

2.3. Работники МБУ «КЦСОН» Колышлейского района несут ответственность перед получателями социальных услуг или их законными представителями МБУ «КЦСОН» Колышлейского района и перед обществом за результаты своей деятельности.

2.4. Работники МБУ «КЦСОН» Колышлейского района обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

2.5. Работники МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Колышлейском районе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2.6. Работники МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к подчиненным работникам, призваны:

- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;
- б) принимать меры по предупреждению коррупции;
- в) не допускать случаев принуждения подчинённых работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

2.7. Работники МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к подчиненным работникам, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

2.8. Работники МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к подчиненным работникам, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работников МБУ «КЦСОН» Колышлейского района

3.1. В служебном поведении работнику МБУ «КЦСОН» Колышлейского района необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. В служебном поведении работника МБУ «КЦСОН» Колышлейского района недопустимы:

- а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
 - б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;
 - в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
 - г) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.
- 3.3. Работники МБУ «КЦСОН» Колышлейского района призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.
- 3.4. Работники МБУ «КЦСОН» Колышлейского района должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.
- 3.5. Внешний вид работника МБУ «КЦСОН» Колышлейского района при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

- 4.1. Нарушение работником МБУ «КЦСОН» Колышлейского района положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к МБУ «КЦСОН» Колышлейского района мер юридической ответственности.
- 4.2. Соблюдение работником МБУ «КЦСОН» Колышлейского района положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций.
- 4.3. Нарушение работником МБУ «КЦСОН» Колышлейского района положений Кодекса подлежит осуждению на совете трудового коллектива МБУ «КЦСОН» Колышлейского района.
- 4.4. Совет во взаимодействии с администрацией МБУ «КЦСОН» Колышлейского района обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, вносит предложения по защите прав и интересов клиентов МБУ «КЦСОН» Колышлейского района, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.